إهداء

إلى من لا يمكن للكلمات أن توفي حقهما، وإلى من لا تستطيع الأرقام أن تحصي فضائلهما إلى الينبوع الذي لا يمل العطاء، إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها المفعم بالحب إلى "أمي الحنون" .

إلى من شقى لأنعم بالراحة والهناء، ولم يبخل بشيء من أجل دفعي في طريق النجاح وعلمني ارتقاء سلم الحياة بحكمة وصبر إلى " أبي العطوف" .

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكرهم فؤادي.

إلى أختي: أمينة و أخوي: إلياس و رؤوف.

إلى جدتي الغالية حفظها الله و أطال في عمرها.

إلى جميع الأهل و الأقارب والى كل من كان له فضلا علي.

إلى من سرنا سويا ونحن نشق الطريق معا نحو الإبداع والنجاح إلى من تكاتفنا يدا بيد ونحن نقطف ثمار تعلمنا وزهور نجاحنا إلى زميلاتي وزملائي.

الى من جمعتني بهم الأقدار وقربتني اليهم السنين

إلى صديقات الحياة الجامعية.

إلى من شاركني هذا العمل المتواضع: حسام ،عبد الرحيم ، ياسين ،أحمد.

إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وعبارات السمو في مدارج العلم، إلى من صاغوا لنا علمهم كلمات وفكرهم تصورات ،إلى من جعلوا عقولهم منارات لنا، إلى أساتذتي الكرام ،مخصصة بالذكر:

"الأستاذة إيمان كعواش ،الأستاذ حاجي محمد، الأستاذ طيباوي سعد"

إلى كل طالبات وطلبة معهد تسيير التقنيات الحضرية خاصة دفعة 2014، وإلى كل من وسعته ذاكرتي ولم تسعه مذكرتي.

بومدين أنيسة زينب